

## PRIVACYVERKLARING VERPLEEGHUIS BERGWEIDE

Bergweide onderscheidt zich als kleinschalige, zelfstandige zorgaanbieder tussen grote zorgaanbieders in de regio dankzij haar concept van kwalitatief goede zorg, waarbij een belevingsgerichte - en menslievende werkwijze centraal staat en “gewoon wonen” wordt benadrukt.

De kern van onze zorg is samen garant te staan voor optimale zorgkwaliteit, waarbij menslievendheid en menswaardigheid hand in hand gaan vanuit welgemeende zorgzaamheid en vakmanschap.

Veiligheid in alle facetten wordt organisatie breed gedragen. Iedereen in de organisatie is zich er van bewust hoe belangrijk een veilige leef- en werkomgeving is. Veiligheid voor onze cliënten/ bewoners, veiligheid van gebouwen, materialen en bedrijfsvoering maken ons inziens eveneens deel uit van een veilige omgeving.

Wanneer u zorg van Bergweide ontvangt, een aanvraag tot zorg doet, onze website bezoekt, solliciteert of informatie opvraagt dan verwerken wij persoonsgegevens. Ook als u nog geen gebruik maakt van onze diensten maar u aanvraagt om op een wachtlijst te worden geplaatst, onze website bezoekt of via het contact formulier informatie bij ons opvraagt, verwerken wij persoonsgegevens. Het kan het zijn dat wij uw contactgegevens verwerken als vertegenwoordiger of contactpersoon van een cliënt die bij ons verblijft. Omdat we het belangrijk vinden dat uw privacy wordt gerespecteerd, behandelen we persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Hierbij houden wij ons aan de geldende wet- en regelgeving die op het verwerken van persoonsgegevens van toepassing is.

Middels deze verklaring laten we zien welke gegevens we verzamelen als u gebruik maakt van onze diensten of onze website bezoekt. Ook leggen wij uit waarom en op welke grondslagen wij deze gegevens verzamelen.

Dit doen wij vanuit onze visie op de privacy:

*“Belevingsgerichte en menslievende zorg, kwaliteit van dienstverlening, vakmanschap en veiligheid zijn kernbegrippen die deel uitmaken van de bedrijfsvisie van Bergweide.*

*Bergweide gaat integer, transparant en zorgvuldig om met persoonsgegevens van haar bewoners/cliënten, medewerkers, belanghebbenden en derden. De privacywetgeving is hierin leidend.”*

Voor de organisatie, alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van Stichting Verpleeghuis Bergweide-verwijzen wij naar het Privacyreglement (PR-91).

### **Met welk doel gebruiken wij uw persoonsgegevens, op welke basis**

Wanneer iemand zorg van ons ontvangt, kunnen we naar bepaalde persoonsgegevens vragen. Sommige persoonsgegevens worden door derden bij ons aangeleverd, bijvoorbeeld bij een overdracht van een andere zorgaanbieder. Deze persoonsgegevens betreffen naast uw naam en adres ook identificatiegegevens zoals gegevens over gezondheid, over persoonlijke en fysieke kenmerken, psychische gegevens, leef(stijl)gewoonten, opleiding en vorming, beroep, vrijetijd besteding en interesses. We verzamelen alléén die gegevens die rechtstreeks betrekking hebben op de zorgvraag, zorgverlening en behandeling. Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt als u óf uw vertegenwoordiger hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgleveringsovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor u is.

Stichting Verpleeghuis Bergweide onderhoudt ook een wachtlijst. Mocht het zijn dat u zich als toekomstige cliënt hebt aangemeld en er is geen zorg of plek voorhanden, dan kan Stichting Verpleeghuis

Bergweide uw persoonsgegevens bewaren om in de toekomst opnieuw contact met u op te kunnen nemen.

In bepaalde gevallen wordt de bewoner vertegenwoordigd door iemand anders, bijvoorbeeld wanneer de bewoner zelf niet meer in staat is zichzelf te vertegenwoordigen. In dat geval hebben we uw gegevens nodig om te bepalen of u inderdaad de wettelijk vertegenwoordiger bent en of we namens u zorg voor de bewoner kunnen verlenen. Uw gegevens worden alleen verzameld als u hiervoor toestemming heeft gegeven, in het kader van de getekende zorgleveringsovereenkomst, op grond van een wettelijke bepaling of wanneer dit van vitaal belang voor de bewoner is.

Om de zorgverlening goed, veilig en verantwoord te laten verlopen is het belangrijk dat wij contactgegevens hebben van de contactpersonen of familie van de bewoner. Wanneer u aangeeft contactpersoon te zijn, dan leggen wij alleen uw bereikbaarheidsgegevens en uw relatie tot de bewoner vast.

### **Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig**

Wij verwerken persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de genoemde doelen te bereiken. Echter in die gevallen waarin op grond van wet- en regelgeving vereist is dat persoonsgegevens langer bewaard dienen te worden, dan zal Stichting Verpleeghuis Bergweide deze gegevens gedurende deze termijn bewaren. Het gaat dan om

- financiële gegevens gedurende 7 jaar na einde zorgverlening en
- zorg en gezondheidsgegevens 20 jaar na einde zorgverlening of langer als nodig is in bepaalde situaties.

Na afloop van de bewaartermijn zorgen wij ervoor dat gegevens op zorgvuldige wijze worden verwijderd/vernietigd.

### **Verstrekking van gegevens aan derden**

Op grond van wet- en regelgeving zijn wij verplicht cliënt/persoonsgegevens door te geven aan overheidsorganisaties of andere instanties. Een voorbeeld hiervan is wanneer wij uw zorg declareren bij een zorgverzekeraar. Wij sturen dan gegevens van u door zodat wij op grond van bijvoorbeeld de WMO of Zorgverzekeringswet de aan u verleende zorg vergoed krijgen. Belangrijk is dat wij alléén die gegevens doorgeven die direct in relatie staan met de verleende zorg c.q. declaratie.

Verder worden persoonsgegevens alleen aan derden verstrekt indien:

- wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van u hebben gekregen;
- wij een verzoek krijgen van een toezichthoudende autoriteit of opsporingsautoriteit op basis van een wettelijke verplichting of op basis van een juridische uitspraak om schade of fraude op te sporen;
- verstrekking noodzakelijk is ter bescherming van de persoonlijke veiligheid van cliënten van Stichting Verpleeghuis Bergweide.

Indien Stichting Verpleeghuis Bergweide een derde-partij -een zogeheten verwerker- inschakelt voor het verwerken van persoonsgegevens, dan wordt via een overeenkomst geborgd dat die derde-partij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en deze privacy verklaring persoonsgegevens verwerkt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een ICT-bedrijf dat ondersteuning verleent, de ambulance die cliënten in opdracht van Stichting Verpleeghuis Bergweide vervoert, of het bedrijf dat de dossiervernietiging uitvoert.

### **Bezoek van onze Website**

Bezoekers van onze website voeren soms persoonsgegevens in wanneer ze onze website bezoeken en informatie opvragen middels het contactformulier.

Pagina's op onze website kunnen gebruik maken van 'cookies'. Cookies zijn kleine tekstbestanden die afhankelijk van de persoonlijke instellingen van de browser automatisch op de computer van een gebruiker worden geplaatst. Deze tekstbestanden worden gebruikt voor registratie en om de websites bij een volgend bezoek aan te passen aan uw wensen. Cookies kunnen geen gegevens van uw harde schijf verwijderen dan wel lezen. Zoals reeds vermeld kunt u deze cookies al dan niet automatisch laten plaatsen op uw harde schijf. Indien u echter cookies weigert is het mogelijk dat sommige pagina's niet volledig functioneren en u bijvoorbeeld geen toegang kunt krijgen tot bepaalde informatie op de websites. Bergweide maakt verder geen gebruik van informatie betreffende uw website bezoek.

### **Uw rechten als het gaat om verwerking van persoonsgegevens**

Wanneer u informatie wilt over de persoonsgegevens die wij over u hebben verzameld, kunnen wij u deze informatie geven nadat duidelijk is wie u bent (identificeren) en u ook daadwerkelijk de persoon bent die u zegt te zijn (authenticeren). Zonder dat wij zeker weten met wie wij communiceren en of wij u de persoonsgegevens rechtmatig kunnen verstrekken, verstrekken wij geen gegevens via de telefoon of via e-mail. Hiermee zorgen wij ervoor dat de privacy van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

Stichting Verpleeghuis Bergweide wil u in staat stellen controle te hebben over uw eigen persoonsgegevens. Als betrokkene heeft u onder de AVG de volgende rechten:

- \* informatie
- \* inzage
- \* correctie
- \* bezwaar
- \* verzet
- \* beperking
- \* verwijdering
- \* overdracht

In sommige gevallen kunnen of mogen wij geen wijziging of verwijdering doorvoeren. Bijvoorbeeld als dat in strijd met de wet is. Een verzoek of bezwaar tegen een verwerking kunt u indienen bij onze Functionaris Gegevensverwerking waarvan contactgegevens verder op deze pagina vermeld staan.

### **Vragen, opmerkingen, klachten**

Stichting Verpleeghuis Bergweide zet zich volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Stichting Verpleeghuis Bergweide m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Mocht u van mening zijn dat Stichting Verpleeghuis Bergweide de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming niet correct toepast, dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming.

### **Contact gegevens**

Verwerkingsverantwoordelijke Stichting Verpleeghuis Bergweide:

Stichting Verpleeghuis Bergweide  
Voskuilenweg 12  
6416 AK Heerlen  
Tel : 045-5741515  
Email : [info@verpleeghuisbergweide.nl](mailto:info@verpleeghuisbergweide.nl)

Functionaris voor Gegevensbescherming Stichting Verpleeghuis Bergweide:

Stichting Verpleeghuis Bergweide  
E. Sparnaaij  
Voskuilenweg 12  
6416 AK Heerlen  
Tel : 045-5741515

Email : [e.sparnaaij@theprivacyfactory.nl](mailto:e.sparnaaij@theprivacyfactory.nl)

Mochten deze contacten onvoldoende oplossing bieden dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Wijzigingen**

Deze Privacy verklaring kan op elk moment en zonder nadere aankondiging worden gewijzigd.