



## Wet langdurige zorg (Wlz) Over uw eigen bijdrage

Wonen in een zorginstelling • Persoonsgebonden budget • Volledig of modulair pakket thuis • Beschermd wonen (Wmo) • Overbruggingszorg



# Inhoud

<b>1.</b>	<b>Waarom betaal ik een eigen bijdrage?</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>Hoe bepaalt het CAK mijn eigen bijdrage?</b>	<b>3</b>
	2.1 Uw indicatie en zorg	3
	2.2 Uw huishouden	4
	2.3 Uw inkomen en vermogen	5
<b>3.</b>	<b>Welke eigen bijdrage betaal ik?</b>	<b>8</b>
	3.1 De eigen bijdrage voor een modulair pakket thuis of pgb Wlz	8
	3.2 De lage eigen bijdrage	9
	3.3 De hoge eigen bijdrage	9
<b>4.</b>	<b>Hoe betaal ik de eigen bijdrage?</b>	<b>10</b>
	4.1 Inhouding eigen bijdrage op pensioen of uitkering	10
	4.2 Heeft u moeite met betalen?	10
<b>5.</b>	<b>Vraag en antwoord</b>	<b>11</b>

# 1. Waarom betaal ik een eigen bijdrage?

Woont u in een zorginstelling of krijgt u langdurige zorg thuis? Dan moet u een eigen bijdrage betalen. Met de eigen bijdrage betaalt u mee aan de kosten van de zorg.

Het CAK int de eigen bijdrage voor de Wlz en Wmo. Wij berekenen hoeveel u moet betalen en sturen u de factuur. Dit doen wij in opdracht van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en de gemeenten.

In deze folder leggen wij uit hoe wij uw eigen bijdrage vaststellen. En hoe u de eigen bijdrage kunt betalen.

U betaalt een eigen bijdrage in de volgende situaties:

- u woont in een zorginstelling;
- u heeft een persoonsgebonden budget (pgb) Wlz;
- u heeft een volledig pakket thuis;
- u heeft een modulair pakket thuis of overbruggingszorg;
- u woont in een instelling voor beschermd wonen;
- u ontvangt thuis zorg vanuit de Wlz en verblijft een aantal dagen per week in een zorginstelling;
- u ontvangt zorg in een ziekenhuis, omdat u wacht op een plek in een zorginstelling.

## **Wet langdurige zorg (Wlz)**

De Wet langdurige zorg regelt de zorg voor mensen met een beperking en voor ouderen die 24 uur per dag zorg en toezicht nodig hebben. Bijvoorbeeld verblijf in een zorginstelling of Wlz-zorg thuis.

## **Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)**

De Wet maatschappelijke ondersteuning zorgt ervoor dat iedereen mee kan blijven doen in de samenleving en zo veel mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Vanuit de Wmo regelen de gemeenten bijvoorbeeld beschermd wonen voor mensen met psychische problemen of een beperking.

### **Wonen in een zorginstelling**

U gaat wonen in een instelling omdat u 24 uur per dag zorg of toezicht nodig heeft. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of in een instelling voor gehandicapten.

Gaat u wonen in een instelling voor beschermd wonen?

Dit valt onder de Wmo, maar de berekening van de eigen bijdrage is dezelfde als voor de Wlz.

### **Volledig pakket thuis**

U kiest voor één zorginstelling die alle zorg uit de Wlz bij u thuis levert. Bijvoorbeeld persoonlijke verzorging, verpleging en begeleiding. Ook de maaltijden zitten in het volledig pakket thuis.

### **Persoonsgebonden budget (pgb)**

Een persoonsgebonden budget is een bedrag dat u ontvangt om zelf uw zorg in te kopen. Hiermee kunt u zelf uw hulp organiseren. Bijvoorbeeld wie u komt helpen, wanneer iemand u komt helpen en wat deze hulp precies inhoudt.

### **Modulair pakket thuis**

U krijgt onderdelen van de zorg vanuit de Wlz thuis. Dat kan van verschillende zorgaanbieders zijn. Ook overbruggingszorg valt onder het modulair pakket thuis. U krijgt deze zorg terwijl u thuis wacht op een plek in een zorginstelling.

### **Deeltijdverblijf**

U krijgt thuis onderdelen van de zorg vanuit de Wlz en verblijft een aantal dagen per week in een zorginstelling. Bijvoorbeeld in een verpleeghuis of instelling voor gehandicapten. De zorg die u thuis krijgt kan van verschillende zorgaanbieders zijn.

### **Zorg in een ziekenhuis**

U krijgt zorg in een ziekenhuis, terwijl u wacht op een plek in een zorginstelling.

## 2. Hoe bepaalt het CAK mijn eigen bijdrage?

Uw eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie. Uw indicatie, uw zorg en de samenstelling van uw huishouden bepalen welke bijdrage u betaalt. Met uw inkomen en vermogen berekenen wij hoe hoog uw eigen bijdrage wordt.

Hieronder leggen wij uit hoe wij uw eigen bijdrage vaststellen op basis van uw indicatie, uw zorg, uw huishouden en uw inkomen en vermogen. Op pagina 8 geven wij meer uitleg over de soorten eigen bijdrage.

### 2.1 Uw indicatie en zorg

Aan de hand van uw indicatie kiest u de zorg die u nodig heeft.

#### **Ik heb een indicatie voor de Wlz**

Voor zorg vanuit de Wlz heeft u een indicatiebesluit ontvangen van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Een indicatiebesluit is een beslissing dat u zorg nodig heeft vanuit de Wlz. Met een indicatiebesluit kiest u zelf hoe u deze zorg krijgt. Bijvoorbeeld in een zorginstelling of thuis. Of u regelt de zorg helemaal zelf met een persoonsgebonden budget (pgb).

- **Kiest u voor een modulair pakket thuis of een pgb?**

Dan betaalt u de eigen bijdrage voor een modulair pakket thuis of pgb Wlz. Zie pagina 8.

- **Kiest u voor een volledig pakket thuis?**

Dan betaalt u de lage eigen bijdrage. Zie pagina 9.

- **Kiest u voor een volledig verblijf in een zorginstelling?**

Dan betaalt u de eerste 4 maanden de lage eigen bijdrage. Daarna betaalt u meestal de hoge eigen bijdrage. Ook als u in het ziekenhuis wacht op een plek in een instelling. Zie pagina 9. Staat u op de wachtlijst voor een zorginstelling? Dan krijgt u in de tussentijd waarschijnlijk zorg thuis (overbruggingszorg). Hiervoor betaalt u de eigen bijdrage voor een modulair pakket thuis. Zie pagina 8.

- **Kiest u voor deeltijdverblijf?**

Dan hangt de eigen bijdrage af van het aantal dagen dat u in een instelling verblijft.

Verblijft u 3,5 dag per week in een instelling? Dan betaalt u de lage eigen bijdrage. Zie pagina 9.

Als u meer dan 3,5 dag per week in een instelling verblijft, dan betaalt u de eerste 4 maanden de lage eigen bijdrage. Daarna betaalt u meestal de hoge eigen bijdrage. Zie pagina 9.

### **Ik heb een indicatie voor beschermd wonen (Wmo)**

Beschermd wonen valt onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Uw gemeente bepaalt of u recht heeft op beschermd wonen. In overleg met uw gemeente bepaalt u hoe u deze ondersteuning wilt krijgen.

Kiest u voor een verblijf in een instelling? Dan betaalt u de eerste 4 maanden de lage eigen bijdrage. Daarna betaalt u meestal de hoge eigen bijdrage. Zie pagina 9.

## **2.2 Uw huishouden**

Bij de berekening van de eigen bijdrage kijken we of u een partner heeft of niet. Bent u alleenstaand? Dan berekenen we de eigen bijdrage met uw inkomen en vermogen. Bent u getrouwd of heeft u een geregistreeerde partner? Dan berekenen wij de eigen bijdrage met het inkomen en vermogen van u allebei.

Leeft u duurzaam gescheiden? Of heeft u bij de SVB uw AOW veranderd naar een AOW voor ongehuwden? Dan telt alleen uw eigen inkomen en vermogen mee.

### **AOW veranderen**

Heeft u een partner? En woont u of uw partner in een zorginstelling? Dan kunt u bij de SVB uw AOW veranderen naar een AOW voor ongehuwden. U krijgt dan een hoger AOW-bedrag.

**Let op!** Dit heeft gevolgen voor uw eigen bijdrage. Op [www.hetcak.nl/aow-pensioen](http://www.hetcak.nl/aow-pensioen) leest u hier meer over.

### **Belangrijk**

Heeft de SVB uw AOW veranderd? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Dan kunnen wij de juiste eigen bijdrage voor u berekenen.



## 2.3 Uw inkomen en vermogen

Op basis van uw zorg en uw huishouden hebben wij vastgesteld welk soort eigen bijdrage u moet betalen. Met uw inkomen en uw eventuele vermogen berekenen wij de hoogte van uw eigen bijdrage. Heeft u een partner? Dan hangt de hoogte van uw eigen bijdrage af van uw gezamenlijk inkomen en vermogen.

### Mijn partner woont thuis

Woont u in een zorginstelling en woont uw partner thuis? Dan betaalt u de lage eigen bijdrage. Dit geldt alleen als u met uw partner getrouwd bent of een geregistreerd partnerschap heeft. Dit geldt niet bij een AOW voor ongehuwden.

### Wij hebben allebei Wlz-zorg

Hebben u en uw partner allebei Wlz-zorg? Dan betaalt u samen een eigen bijdrage. U betaalt allebei een deel. De partner met het hoogste inkomen betaalt het grootste deel van de eigen bijdrage.

### Ik woon in een instelling en betaal voor mijn kind(eren)

Woont u in een instelling en betaalt u voor het levensonderhoud van uw kind of kinderen? Eventueel samen met uw partner? Dan heeft u recht op de lage eigen bijdrage. Stuur ons hiervoor een bewijsstuk toe dat u (financieel) zorgt voor uw kinderen. Op onze website vindt u welke bewijsstukken dit zijn: [www.hetcak.nl/kinderen](http://www.hetcak.nl/kinderen).

### Uw inkomen

Met uw inkomen bedoelen wij uw verzamelinkomen of uw belastbaar loon. Heeft u belastingaangifte gedaan? Dan gebruiken wij uw verzamelinkomen. In andere gevallen gebruiken wij uw belastbaar loon. Zie pagina 6.

### Uw vermogen

Heeft u vermogen, zoals spaargeld of beleggingen? En is dat meer dan het toetsbedrag van € 31.340 (alleenstaand) of € 62.680 (met partner)? Dan telt 4% van het vermogen boven het toetsbedrag mee bij de berekening van de eigen bijdrage. Zie pagina 6.

Voor uw eigen bijdrage voor 2023 gebruiken wij uw inkomen en vermogen over 2021. De Belastingdienst stelt uw inkomen namelijk pas een jaar na afloop vast.

## Schadevergoeding

Sommige schadevergoedingen en bijzondere uitkeringen tellen niet mee als vermogen voor de eigen bijdrage. Op onze website vindt u meer informatie:  
[www.hetcak.nl/schadevergoeding](http://www.hetcak.nl/schadevergoeding).

U leest daar ook hoe u een vrijstelling kunt aanvragen voor de vergoeding of uitkering die u heeft ontvangen.

### Verzamelinkomen

De Belastingdienst stelt uw verzamelinkomen vast op basis van uw belastingaangifte. Het verzamelinkomen is het totaal van uw inkomen uit de 3 'boxen':

1. inkomsten uit werk of een uitkering, en woning
2. inkomsten uit aandelen en dividend
3. opbrengsten uit beleggingen en spaargeld

U vindt deze gegevens op uw aanslag of aangifte inkomstenbelasting.

### Belastbaar loon

Het belastbaar loon is het totaal van uw salaris of uitkering. Heeft u geen aangifte inkomstenbelasting gedaan? Dan is alleen het belastbaar loon bekend. U vindt deze gegevens op uw jaaropgave.

### Toetsbedrag vermogen

Heeft u vermogen zoals spaargeld, beleggingen of een tweede woning? En was dit in 2021 meer dan het toetsbedrag van € 31.340 (alleenstaand) of € 62.680 (met partner)? Dan telt 4% van het vermogen boven het toetsbedrag mee voor de berekening van de eigen bijdrage.

### Korting niet AOW-gerechtigde leeftijd

Heeft u op 31 januari 2023 de AOW-leeftijd nog niet bereikt? Dan krijgt u een korting van maximaal € 10.710 op uw vermogen. We trekken dit bedrag af van uw vermogen boven het toetsbedrag. Uw eigen bijdrage wordt hierdoor lager. Lees meer over deze korting op [www.hetcak.nl/korting-vermogen](http://www.hetcak.nl/korting-vermogen).



## **Compensatie ouderentoeslag**

Heeft u op 31 januari 2023 al wel de AOW-leeftijd bereikt? Dan heeft u mogelijk recht op de 'compensatie vervallen ouderentoeslag'. Dit is een extra aftrek van uw bijdrageplichtige inkomen. Dit is het inkomen dat meetelt voor de eigen bijdrage. Uw eigen bijdrage wordt hierdoor lager. Kijk voor meer informatie op [www.hetcak.nl/compensatie-ouderentoeslag](http://www.hetcak.nl/compensatie-ouderentoeslag).

## **Bijzondere situaties**

In sommige gevallen berekenen we geen eigen bijdrage of doen we dat op een andere manier.

## ***Ik ben jonger dan 21 jaar***

Bent u 18, 19 of 20 jaar? Dan berekenen wij uw eigen bijdrage niet met uw inkomen van 2 jaar geleden. Wij gebruiken dan uw inkomen over het lopende jaar of vorig jaar. De gegevens over uw inkomen vragen wij op bij UWV. Kijk voor meer informatie op [www.hetcak.nl/jongeren](http://www.hetcak.nl/jongeren).

Bent u jonger dan 18 jaar? Dan betaalt u nog geen eigen bijdrage.

## ***Ik heb een bijstandsuitkering of laag inkomen***

Heeft u een bijstandsuitkering op zak- en kleedgeldniveau? Dit is een uitkering voor mensen die wonen in een instelling. Dan hoeft u meestal geen eigen bijdrage te betalen. Dat geldt ook als u een heel laag inkomen heeft. Krijgt u toch een factuur? Kijk dan op onze website wat u kunt doen: [www.hetcak.nl/bijstandsuitkering](http://www.hetcak.nl/bijstandsuitkering).

## ***Mijn inkomen of vermogen is lager geworden***

Wij berekenen uw eigen bijdrage voor 2023 met uw inkomen en vermogen over 2021. Is uw inkomen en/of vermogen sinds 2021 (veel) lager geworden? Dan kunt u een aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen.

Dit kan tot uiterlijk 1 mei 2024. Kijk op [www.hetcak.nl/aanpassing](http://www.hetcak.nl/aanpassing) voor meer informatie. Hier staat ook hoe u de aanpassing precies aanvraagt.



**Heeft u vragen over uw inkomen of vermogen? Bel dan de Belastingdienst via 0800 - 0543 of kijk op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).**

### 3. Welke eigen bijdrage betaal ik?

Op basis van uw indicatie, zorg en uw huishouden bepaalt het CAK welke soort eigen bijdrage u moet betalen.

Er zijn 3 soorten eigen bijdrage:

#### 1. De eigen bijdrage voor een modulair pakket thuis of pgb Wlz

Deze eigen bijdrage betaalt u als u een modulair pakket thuis en/of een pgb Wlz heeft.

#### 2. De lage eigen bijdrage

U betaalt de lage eigen bijdrage in de eerste 4 maanden dat u in een zorginstelling woont. Soms langer, bijvoorbeeld als uw partner thuis woont of als u betaalt voor het levensonderhoud van uw kinderen. U betaalt de lage eigen bijdrage ook voor een volledig pakket thuis. Of als u 3,5 dag per week in een instelling verblijft (deeltijdverblijf).

#### 3. De hoge eigen bijdrage

U betaalt de hoge eigen bijdrage als u langer dan 4 maanden volledig in een zorginstelling woont of als u meer dan 3,5 dag per week in een instelling verblijft. U heeft dan geen recht (meer) op de lage eigen bijdrage.

#### 3.1 De eigen bijdrage voor een modulair pakket thuis of pgb Wlz

De eigen bijdrage voor een modulair pakket thuis of pgb Wlz is in 2023 minimaal € 26,00 per maand en maximaal € 808,60 per maand.

Wij berekenen deze eigen bijdrage met uw inkomen en uw eventuele vermogen.

De berekening van uw eigen bijdrage staat op het rekenschema bij uw beschikking. Op [www.hetcak.nl/berekening-wlz](http://www.hetcak.nl/berekening-wlz) vindt u meer uitleg over de berekening.

#### Vast bedrag

De eigen bijdrage voor het modulair pakket thuis of het pgb Wlz verandert niet als u meer of minder zorg ontvangt. U betaalt een vast bedrag voor Wlz-zorg of uw pgb per maand.

Heeft u 20 uur zorg of minder per maand ontvangen in uw modulair pakket thuis? Alleen dan passen wij uw eigen bijdrage achteraf wel aan. U betaalt dan € 26,00 per maand.



### 3.2 De lage eigen bijdrage

De lage eigen bijdrage is in 2023 minimaal € 184,00 per maand en maximaal € 966,60 per maand.

Wij berekenen uw lage eigen bijdrage met uw inkomen en uw eventuele vermogen.

De berekening van uw eigen bijdrage staat op het rekenschema bij uw beschikking.

Op [www.hetcak.nl/berekening-wlz](http://www.hetcak.nl/berekening-wlz) vindt u meer uitleg over de berekening.

### 3.3 De hoge eigen bijdrage

De hoge eigen bijdrage is in 2023 minimaal € 0 per maand en maximaal € 2.652,40 per maand.

Wij berekenen uw hoge eigen bijdrage met uw inkomen en uw eventuele vermogen. Daarbij houden wij rekening met een aantal uitgaven. Hierdoor houdt u voldoende inkomen over.

Zo moet u zak- en kleedgeld overhouden. Hiervan kunt u bijvoorbeeld de waskosten, de kapper en kleding betalen.

Ook houden wij rekening met de premie van de zorgverzekering. U moet deze namelijk nog steeds betalen als u in een instelling woont.

De berekening van uw eigen bijdrage staat op het rekenschema bij uw beschikking.

Op [www.hetcak.nl/berekening-wlz](http://www.hetcak.nl/berekening-wlz) vindt u meer uitleg over de berekening.



Met de rekenhulp berekent u eenvoudig wat u per maand ongeveer gaat betalen.  
[www.hetcak.nl/rekenhulp](http://www.hetcak.nl/rekenhulp)

## 4. Hoe betaal ik de eigen bijdrage?

U krijgt één keer per maand een factuur van het CAK.

Op uw factuur staat precies hoe hoog de eigen bijdrage is die u moet betalen. En hoe u dat bedrag kunt betalen.

**Tip!** U kunt de factuur ook automatisch betalen. U geeft ons dan toestemming om het bedrag op de factuur elke maand van uw rekening af te schrijven. Dit doet u met een machtiging.

### De voordelen van automatisch betalen:

- U betaalt altijd op tijd en met het juiste kenmerk.
- U hoeft niet meer elke maand een acceptgiro op te sturen. Of online te betalen.
- Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u het bedrag binnen 56 dagen terug laten storten op uw rekening.

Kijk voor meer informatie op [www.hetcak.nl/automatisch-betalen](http://www.hetcak.nl/automatisch-betalen).

### 4.1 Inhouding eigen bijdrage op pensioen of uitkering

Heeft u een pensioen of uitkering van de SVB (Sociale Verzekeringsbank) of UWV? En betaalt u de hoge eigen bijdrage? Dan vragen wij de SVB of UWV om uw eigen bijdrage in te houden op uw uitkering.

Wordt de eigen bijdrage helemaal ingehouden op uw pensioen of uitkering? Dan ontvangt u geen facturen meer. U hoeft de eigen bijdrage dan niet zelf aan ons te betalen.

Is uw eigen bijdrage hoger dan uw pensioen of uitkering? Dan krijgt u een factuur voor de rest van het bedrag.

### 4.2 Heeft u moeite met betalen?

Neem dan altijd contact met ons op. Samen zoeken we naar een oplossing. Bijvoorbeeld een betalingsregeling of een aanpassing van de eigen bijdrage.



**Geldzaken op orde krijgen?**  
Kijk voor tips en advies op  
[www.hetcak.nl/geldzaken](http://www.hetcak.nl/geldzaken)

## 5. Vraag en antwoord

### **Wanneer ontvang ik mijn beschikking en factuur?**

Is uw zorg onlangs gestart? Dan ontvangt u eerst een startbrief van ons. U ontvangt meestal binnen 2 maanden een beschikking. Daarop staat hoe hoog uw eigen bijdrage is. De factuur krijgt u binnen enkele weken na de beschikking. Op de eerste factuur staat meestal de eigen bijdrage voor de eerste maanden in één keer. Het bedrag van de eerste factuur kan dus hoger zijn.

### **Waarom duurt dit zo lang?**

Uw zorgaanbieder geeft uw zorg binnen enkele dagen door. Daarna vragen wij eerst uw persoonlijke gegevens op bij de gemeente. Met uw persoonlijke gegevens kunnen wij bij de Belastingdienst uw inkomen en vermogen opvragen. Met uw inkomen en vermogen berekenen wij de eigen bijdrage die u moet betalen. Hierover sturen wij u zo snel mogelijk een beschikking.



### **Ik ga verhuizen. Moet ik mijn verhuizing aan het CAK doorgeven?**

Nee. Geef uw adreswijziging door aan uw gemeente. Uw gemeente past uw gegevens aan. Wij ontvangen deze wijziging automatisch.

### **Kan ik mijn post op een ander adres ontvangen?**

Ja. Wij kunnen uw post naar een ander adres sturen. Hoe u dit aan ons doorgeeft, hangt af van uw situatie. Kijk voor de mogelijkheden op [www.hetcak.nl/postadres](http://www.hetcak.nl/postadres).

### **Waarom gebruikt het CAK voor de berekening van de eigen bijdrage mijn inkomen van 2 jaar geleden?**

We berekenen de eigen bijdrage voor 2023 met het inkomen en eventuele vermogen van 2021. Dit doen we omdat de gegevens voor 2022 en 2023 nog niet bekend zijn. De Belastingdienst stelt het inkomen en vermogen namelijk 1 jaar later vast. Daarom gebruiken we het inkomen en vermogen van 2 jaar geleden.

### **Mijn inkomen of vermogen op de beschikking klopt niet. Wat moet ik doen?**

Het inkomen en het vermogen op de beschikking hebben wij van de Belastingdienst ontvangen. Kloppen de gegevens niet? Neem dan contact op met de Belastingdienst. Wij kunnen uw inkomen en vermogen namelijk niet zelf aanpassen. De Belastingdienst geeft

eventuele wijzigingen automatisch aan ons door.

### **Moet ik een overlijden doorgeven?**

Nee, dat hoeft niet. Als iemand overlijdt, dan krijgen wij automatisch bericht. Wilt u het postadres van de nabestaanden doorgeven? Kijk dan op [www.hetcak.nl/overlijden](http://www.hetcak.nl/overlijden) hoe u dit kunt doen.

### **Ik verblijf in een zorginstelling. Moet ik de eigen bijdrage doorbetalen als ik op vakantie ga? Of als ik tijdelijk ben opgenomen in een ziekenhuis?**

Ja. U betaalt de eigen bijdrage ook als u tijdelijk niet in de zorginstelling verblijft. Bijvoorbeeld als u in het ziekenhuis wordt opgenomen, als u in het weekend naar huis gaat of als u met vakantie gaat. De zorginstelling houdt dan een plaats voor u vrij. Daarom moet u ook voor deze dagen de eigen bijdrage betalen.

### **Mijn partner ontvangt ondersteuning vanuit de Wmo. Moeten wij daarvoor ook een eigen bijdrage betalen?**

Nee. U betaalt al een eigen bijdrage voor de Wlz of beschermd wonen. Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen voor ondersteuning vanuit de Wmo. Behalve als u duurzaam gescheiden leeft. Of een AOW voor ongehuwden krijgt. Dan moet u de eigen bijdrage voor de Wmo wel betalen. Kijk voor de voorwaarden op onze website [www.hetcak.nl/dubbele-eigen-bijdrage](http://www.hetcak.nl/dubbele-eigen-bijdrage).

### **Hoe kan ik een klacht indienen?**

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Dat kan via het klachtenformulier op [www.hetcak.nl/klacht](http://www.hetcak.nl/klacht), met een brief of telefonisch.

### **Hoe kan ik bezwaar maken?**

Bent u het niet eens met een besluit van het CAK? Dan kunt u bezwaar maken. Op ieder besluit van het CAK staat hoe u bezwaar kunt maken. Kijk op onze website voor meer informatie: [www.hetcak.nl/bezwaar](http://www.hetcak.nl/bezwaar).

### **Waar vind ik meer informatie?**

Meer informatie over de eigen bijdrage vindt u op [www.hetcak.nl/wlz](http://www.hetcak.nl/wlz). Via [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact) kunt u ons een vraag stellen.

In Mijn CAK kunt u 24 uur per dag uw beschikkingen en facturen bekijken, downloaden en afdrukken. Ook kunt u facturen eenvoudig betalen met iDEAL. Log in met uw DigiD op [www.hetcak.nl/mijn-cak](http://www.hetcak.nl/mijn-cak).

U kunt ons ook bellen via 0800 - 0087. Wij zijn bereikbaar op maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur. Vanuit het buitenland zijn wij te bereiken op + 31 88 711 5699.

Of stuur een brief naar:  
CAK, antwoordnummer 1608,  
2509 VB Den Haag. Een postzegel is niet nodig.



**Zelf uw zaken online regelen?**

**Log in op [www.hetcak.nl/mijn-cak](http://www.hetcak.nl/mijn-cak)  
met uw DigiD.**

Deze brochure is bedoeld om u te informeren. We hebben de informatie zorgvuldig samengesteld. Is er toch iets onduidelijk? Laat ons dit weten, bijvoorbeeld via [www.hetcak.nl/contact](http://www.hetcak.nl/contact).

U kunt geen rechten ontleen aan mogelijke onjuistheden in deze brochure.

[www.hetcak.nl/wlz](http://www.hetcak.nl/wlz)

